



# ANNO 1404 VENEDIG

## Inhaltsverzeichnis

---

Installation .....	4
Sicherheitswarnung .....	4
Deinstallation / Neuinstallation .....	5
Das Spiel spielen .....	5
Mehrspieler .....	6
Ubisoft-Kundendienst .....	16
Garantie .....	18

# **Installation**

---

## **Starten Sie Windows®.**

Beenden Sie alle laufenden Programme, inklusive derer, die im Hintergrund ausgeführt werden (z.B. VirensScanner).

Um ANNO 1404: Venedig auf Ihrem PC zu installieren, legen Sie die DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein und warten Sie, bis das Autostart-Menü erscheint.

**Hinweis:** Wenn das Autostart-Menü nicht automatisch erscheint, klicken Sie auf der Windows®-Taskleiste auf START und wählen Sie AUSFÜHREN.

Geben Sie „D:\autorun.exe“ ein und klicken Sie auf OK. Das Autostart-Menü wird dann geöffnet. Falls Sie Ihrem DVD-ROM-Laufwerk einen anderen Laufwerksbuchstaben als „D“ zugewiesen haben, ändern Sie Ihre Eingabe bitte entsprechend.

Wählen Sie dann INSTALLIEREN.

Befolgen Sie die Installations-Anweisungen.

Während der Installation werden Sie gefragt, ob Sie DirectX® installieren möchten. Damit das Spiel reibungslos funktioniert empfehlen wir, DirectX® zu installieren, selbst wenn Sie bereits eine Version von DirectX® auf Ihrem PC installiert haben. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Installationssoftware und starten Sie anschließend Ihren PC neu.

## **Was ist DirectX®?**

DirectX® gehört zu Windows® und erlaubt dem Betriebssystem, direkt auf bestimmte Schnittstellen Ihres PCs zuzugreifen, um aktuelle Spiele flüssig ausführen zu können. Neue Technologien, z.B. die jeweils aktuellsten Grafikkarten, benutzen ebenfalls DirectX®.

## **Sicherheitswarnung**

---

Damit ANNO 1404: Venedig flüssig ausgeführt werden kann, muss die aktuellste Version von DirectX® installiert sein. Mehr Informationen zu DirectX® finden Sie auf der folgenden Webseite:

<http://www.microsoft.com/directx>

## **Deinstallation / Neuinstallation**

---

Wenn Sie während des Spiels Probleme feststellen, das Spiel nicht richtig installiert wurde oder Sie ANNO 1404: Venedig deinstallieren möchten, gehen Sie unter Windows® XP wie folgt vor:

Klicken Sie auf der Windows®-Taskleiste auf START und wählen Sie im Ordner ANNO 1404: Venedig die Option DEINSTALLIEREN. Um das Spiel neu zu installieren, folgen Sie bitte den Installationsanweisungen weiter oben.

Unter Windows® 7/Vista müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- START – EINSTELLUNGEN – SYSTEMSTEUERUNG – PROGRAMME
- Wählen Sie „ANNO 1404: Venedig“.
- Wählen Sie „Deinstallieren“.
- Befolgen Sie die Deinstallationsanweisungen.

## **Das Spiel spielen**

---

Beenden Sie alle laufenden Programme, inklusive derer, die im Hintergrund ausgeführt werden (z.B. Virensucher).

Legen Sie die ANNO 1404: Venedig-DVD in Ihr DVD-ROM-Laufwerk ein und warten Sie, bis das Autostart-Menü erscheint.

**Hinweis:** Wenn das Autostart-Menü nicht automatisch erscheint, klicken Sie auf der Windows®-Taskleiste auf START und wählen Sie AUSFÜHREN. Geben Sie „D:\autorun.exe“ ein und klicken Sie auf OK. Das Autostart-Menü wird dann geöffnet. Falls Sie Ihrem DVD-ROM-Laufwerk einen anderen Laufwerksbuchstaben als „D“ zugewiesen haben, ändern Sie Ihre Eingabe bitte entsprechend.

Wählen Sie dann SPIELEN.

Sie können das Spiel auch mithilfe des Programmordners starten.

Unter Windows®XP benutzen Sie diesen Pfad: START – PROGRAMME – UBISOFT – ANNO 1404: VENEDIG und wählen Sie ANNO 1404: Venedig.

Unter Windows® 7/Vista benutzen Sie diesen Pfad: START – PROGRAMME – SPIELE. Wählen Sie den Spiele-Explorer und dann ANNO 1404: Venedig.

## Mehrspieler

Der neue Mehrspieler-Modus erlaubt Ihnen, das Spiel mit Freunden oder gegen andere ANNO 1404: Venedig-Fans zu spielen.

In ANNO 1404: Venedig stehen Ihnen zwei Mehrspieler-Modi zur Auswahl: „Mehrspieler – Internet“ und „Mehrspieler – Lokales Netzwerk“.

Für Mehrspieler-Partien über das Internet müssen Sie ein Online-Profil erstellen, bevor Sie mit dem Spiel beginnen können. Für Partien im lokalen Netzwerk können Sie eines Ihrer „normalen“ Profile verwenden.

Wie bei allen Netzwerkspielen fungiert dabei einer der Spieler als Gastgeber und die anderen Spieler sind seine Gäste. Der Gastgeber erstellt die Partie, bzw. richtet sie ein, und die anderen Mitspieler treten dieser Partie dann bei.

Obwohl sich die beiden Spielmodi stark ähneln, gibt es einige Unterschiede.

Beginnen wir mit dem Modus „Mehrspieler – Internet“.

Mithilfe der Schaltfläche „Mehrspieler – Internet“ im Hauptmenü gelangen Sie in die „Internet-Lobby“.

Bevor Sie zum ersten Mal in die Internet-Lobby gelangen, müssen Sie Ihre Seriennummer für das aktuell verwendete ubi.com-Konto registrieren. Sobald Sie die Schaltfläche „Mehrspieler – Internet“ betätigen, erscheint ein Pop-Up-Fenster, in dem Sie hierzu aufgefordert werden.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Seriennummer nur ein Mal und nur für ein einziges ubi.com-Konto registriert werden kann.



## **Die Internet-Lobby**

Die Internet-Lobby (oder der „Browser für Internet-Partien“) ermöglicht Ihnen, eine neue Mehrspieler-Partie zu erstellen, einer verfügbaren Partie beizutreten oder eine gespeicherte Partie zu laden.

Eine Partie zu erstellen ist einfach, einer Partie beizutreten ist sogar noch einfacher! Fangen wir damit an, eine Partie zu erstellen.

### **Eine Partie erstellen**

Um eine Partie zu erstellen und als Gastgeber zu fungieren, müssen Sie zunächst einen Namen im Feld „Name der Partie“ eingeben.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Partie erstellen“, um zu den Spieleinstellungen zu gelangen, wo Sie die Regeln und Bedingungen für die Partie festlegen können.

### **Einen Spielstand laden**

Wenn Sie einen Spielstand einer früheren Mehrspieler-Partie laden möchten, geben Sie einen Namen für die Partie ein und klicken Sie auf „Laden“.

Daraufhin werden in einem Menü alle verfügbaren Spielstände von Partien angezeigt, die Sie erstellt oder an denen Sie teilgenommen haben.

Jeder Spieler, der einen Spielstand besitzt, kann eine Mehrspieler-Partie laden und als Gastgeber für die folgende Partie fungieren.

### **Einer Partie beitreten**

Wenn Sie einer Mehrspieler-Partie beitreten möchten, wählen Sie eine der Partien im Feld „Liste verfügbarer Partien“ aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Partie beitreten“. Wenn eine gesuchte Partie nicht in der Liste erscheint, klicken Sie auf „Aktualisieren“, um die Liste zu aktualisieren. Das Fenster „Spieleinstellungen dieser Partie“ zeigt die vom Gastgeber festgelegten Spieleinstellungen an. Im Fenster „Spielerliste“ sehen Sie alle Spieler, die sich derzeit in der Lobby befinden oder sich für eine der angezeigten Partien angemeldet haben.

### **Nach eigenen Kriterien filtern**

Geben Sie einen Buchstaben oder ein Schlüsselwort ein, um unter den angezeigten verfügbaren Mehrspieler-Partien eine bestimmte Partie zu finden. Die Liste zeigt dann nur noch die Partien an, die Ihrer Eingabe entsprechen.

Bis zu diesem Punkt ist die Vorgehensweise fast identisch mit der für den Modus Mehrspieler – Lokales Netzwerk.

Nachdem Sie ein Profil gewählt haben, wählen Sie "Mehrspieler – Lokales Netzwerk". Danach gelangen Sie automatisch in die LAN-Lobby.

Das Fenster oben links zeigt die zurzeit verfügbaren Partien an, das Fenster unten links die Spieleinstellungen und das Fenster auf der rechten Seite das aktuell ausgewählte Profil. Unter den linken Fenstern sehen Sie ein Feld, mit dem Sie die angezeigten Partien filtern können. Unter dem rechten Fenster sehen Sie ein Eingabefeld, wo Sie den Namen der Partie eingeben können, um ihr direkt beizutreten oder eine neue Partie zu erstellen.

Unter diesen Fenstern befinden sich vier Schaltflächen: „Partie beitreten“, „Aktualisieren“, „Partie erstellen“ und „Laden“. Mit „Partie beitreten“ tun Sie genau das - der ausgewählten Partie als Gast beitreten. Mit „Aktualisieren“ wird die angezeigte Liste aktualisiert. Mit „Partie erstellen“ erstellen Sie eine neue Partie und fungieren als Gastgeber. Mit „Laden“ können Sie einen zuvor gespeicherten Spielstand laden.

Geben Sie im Feld „Name der Partie“ einen Namen für die Partie (die Spielsitzung) ein und klicken Sie auf „Partie erstellen“.

Welchen Mehrspieler-Modus Sie auch gewählt haben, Sie gelangen danach zu den Spieleinstellungen, wo Sie Teams für Koop-Spiele zusammenstellen können und wo der Gastgeber die Einstellungen für die Welteinstellungen und die Siegbedingungen vornehmen kann. Diese Bedingungen sind für alle Mitspieler sichtbar.

Es werden vier Porträts angezeigt. Der Gastgeber kann nun mithilfe der Drop-Down-Menüs unter den Porträts festlegen, wie viele offene Spielerplätze es für jedes Team gibt. Er kann Spieler aus der aktuellen Partie entfernen oder Spielerplätzen Computerspieler zuweisen.

## Koop-Modus

Im Koop-Modus spielen Sie mit bis zu 3 anderen Freunden in einem Team. Maximal 8 Mitspieler können an einer Partie teilnehmen.

Die Entscheidung, wie viele Mitspieler in die einzelnen Teams haben, obliegt dem Gastgeber.

Um ein Team zu bilden, müssen die Spieler einen der Spielerplätze unter dem entsprechenden Portrait auswählen. Der Name des ersten Spielers wird auch als Teamname verwendet, um das Team im Spiel zu identifizieren.

In Teams mit menschlichen Spielern können keine KI-Spieler mitspielen und umgekehrt.

Im Koop-Modus teilen sich alle Teammitglieder die Steuerung über Schiffe, Truppen, den Bau von Gebäuden, die Finanzen und die Ressourcen. Alle Spieler sind gleichberechtigt, deshalb sind gutes Teamwork und eine gute Kommunikation entscheidend.

Sie können entweder gegen ein anderes Koop-Team, einen einzelnen Mitspieler oder einen KI-Gegner antreten.

## **Chat**

Mithilfe des Chats können Sie in einem Mehrspieler-Spiel mit ihren Mitspielern kommunizieren. Drücken Sie auf „Enter“, um die Chat-Konsole zu öffnen. Geben Sie im Textfeld die Nachricht ein, die Sie übermitteln möchten. Bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend mit „Enter“, um die Nachricht zu senden. Standardmäßig werden Nachrichten an alle Spieler übermittelt. Im Spiel können Sie mithilfe der Filter auf der rechten Seite der Konsole die Empfänger auswählen. Wenn Sie den Chat verlassen, wird die Chat-Konsole automatisch ausgeblendet.

Alle Änderungen nach dem Start der Partie werden den Spielern über den Spiel-Chat mitgeteilt.

Der Lobby-Chat ermöglicht eine Kommunikation mit Spielern, die sich noch in der Internet-Lobby befinden.

## **Sabotage**

Sabotage ist eine weitere Starteinstellung, die in den Spieloptionen an- oder ausgeschaltet werden kann.

Um Sabotageakte gegen Ihre Gegner auszuführen oder sich gegen solche zu schützen, müssen Sie ein Geheimkabinett in Ihrer Stadt bauen.

Ihr Geheimkabinett ist standardmäßig sichtbar, kann aber auch als normales Haus getarnt werden, wodurch es für andere Spieler unsichtbar wird. Alle Häuser im Einflussbereich des Geheimkabinetts werden regelmäßig nach feindlichen Spionen untersucht. Je besser Ihre Siedlung durch Geheimkabinette abgedeckt ist, desto niedriger ist das Risiko feindlicher Sabotageakte. Der Bau des Geheimkabinetts erlaubt es Ihren Spionen auch, feindliche Häuser zu infiltrieren. Aus diesem Unterschlupf können Ihre Spione dann Sabotageakte beim Feind durchführen. Je nach Zivilisationsstufe ändern sich auch die verfügbaren Aktionen.

## **Sabotage verhindern**

Sobald ein feindlicher Scherge gesichtet wird, müssen Sie schnell handeln! Sein Ziel ist entweder ein Haus oder ein Marktplatz irgendwo in der Stadt. Wenn er sein Ziel erreicht hat, wird er entweder ein Gebäude infiltrieren oder einen Sabotageakt ausführen und so Chaos anrichten!

Finden Sie den feindlichen Scherzen rechtzeitig und klicken Sie dann auf ihn! Nur so können Sie verhindern, dass er sein Ziel erreicht und sein hinterhältiges Werk verrichtet.

## Die Ratsversammlung

Mit diesem neuen Feature kommt eine alternative Möglichkeit ins Spiel, um die Macht in den Städten auszubalancieren, ohne das Militär dafür verwenden zu müssen. Diese Option kann vor jedem Spiel in den Spieleinstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

Sobald die Stufe „Patrizier“ erreicht ist und Giacomo Garibaldi entdeckt wurde, wird ein neuer Menüpunkt in den Menüs des Kontors und des Marktplatzes verfügbar. Dieser erlaubt Ihnen, den Stadtrat in Ihrer und in feindlichen Städten zu beeinflussen. Jede Siedlung besitzt 5 Ratssitze und einen Stadtschlüssel. Als Stadtgründer erhalten Sie automatisch einen Sitz und den Schlüssel. Sie können nun weitere Sitze erwerben, um Ihre Kontrolle in der Stadt zu festigen. Beachten Sie, dass Sie mindestens 3 Sitze brauchen, um den Feind daran zu hindern, Ihre Stadt zu übernehmen!

Die venezianische Errungenschaft „Feindliche Übernahme“ ermöglicht Ihnen auch, die Städte Ihrer Feinde, inklusive aller Gebäude und Einheiten, zu übernehmen. Dafür müssen Sie mindestens 3 Ratssitze und den Schlüssel der gewünschten Siedlung erwerben. Erwerben Sie mehr als 3 Ratssitze, wird auch der Schlüssel günstiger. Wenigstens in Ihren eigenen Städten sollten Sie also die Mehrheit der Sitze haben, um die Übernahme durch andere Spieler zu verhindern.

## Vogtei

Der Bau einer Vogtei schaltet das Vogtbuch frei. Dieses informiert Sie darüber, welche und wie viele Gebäude Sie auf einer Insel erbaut haben. Öffnen Sie es entweder über die Schaltfläche im Baumenü oder über das zentrale Interface. Inseln mit einer Vogtei werden in der Auswahlliste angezeigt. Besitzen Sie mehr als eine Vogtei, können Sie zwischen der Statistik für eine Insel oder einer Gesamtstatistik umschalten. Wählen Sie Produktions- oder Wohngebäude, erhalten Sie auch Informationen über Unterhaltskosten und Kein Komma vor bzw. und Steuereinkommen. Das Baumenü der Vogtei ermöglicht auch das Anlegen persönlicher Notizen, um die langfristigen Ziele nicht aus dem Auge zu verlieren.



**Hinweis:** Reduziert die laufenden Kosten für alle Produktionsgebäude auf der Insel, auf der es errichtet wurde.

## Ziergebäude

Nichts ist schöner für eine Siedlung als ein paar Ziergebäude. Diese umfassen alles von Blumenbeeten bis zu herrschaftlichen Palästen, je nach der Zivilisationsstufe der jeweiligen Siedlung. Benutzen Sie diese Gebäude, um Architekten in der ganzen Welt vor Neid erblassen zu lassen!

## Vulkaninseln

Die Vulkaninseln mit ihren variablen Rohstoffvorkommen sind als optionale Spieleinstellung verfügbar.

Geologen-Items ermöglichen Ihnen, den Vulkaninseln individuell Rohstoffvorkommen zuzuordnen. Einige Geologen ermöglichen sogar den gleichzeitigen Zugang zu mehr als einem Rohstoffvorkommen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass diese Art von Item nur auf Vulkaninseln eingesetzt werden kann. Der neue Rohstoff ist solange verfügbar, bis das Item aus dem Kontor entfernt wird oder das Kontor selbst zerstört wird.

Die Kolonisierung einer Vulkaninsel birgt natürlich immer das Risiko eines Ausbruchs, welcher dann alles in seiner Umgebung zerstören kann.

## Neue Szenarios

ANNO 1404: Venedig bietet eine große Anzahl von neuen Szenarios mit unterschiedlichsten Schwierigkeitsgraden zu Ihrer Unterhaltung:

### Schlüssel der Macht

- Gewinnen Sie Einfluss in der Ratsversammlung und erobern Sie den Stadtschlüssel einer gegnerischen Insel!

### Vendetta!

- Rächen Sie sich in Namen Giacomo Garibaldis an Gavin Langton!

### Geißel der Meere

- Hissen Sie die Korsarenflagge und werden Sie zur gefürchteten Geißel der Meere!

### Herrschaft der Elemente

- Helfen Sie Hildegard von Lewenstein dabei, 3 heidnische Artefakte ausfindig zu machen!

### Elysium

- Errichten Sie ein paradiesisches Reich - ganz ohne Steuern!

### Archipel

- Beweisen Sie Ihre planerischen Fähigkeiten in einer Region, in der das Bauland knapp ist!

### **Karges Land**

- Behaupten Sie sich in einer kargen Welt ohne Ressourcen!

### **Noblesse Oblige**

- Erbauen Sie eine Metropole im Herzen des orientalischen Reichs!

### **Eine lausige Wette**

- Zeigen Sie sich von Ihrer wohltätigen Seite und werden Sie zum Oberhaupt der Bettler!

### **Bündnis mit einem Barden**

- Bewahren Sie Leif Jorgensen vor Constanza Zanchis unbändigem Zorn!

### **Hoffnungsschimmer**

- Unterstützen Sie Willem van der Mark bei der Suche nach seiner verschollenen Tochter!

### **Der Fall di Mercante**

- Retten Sie Giovanni di Mercantes Imperium vor dem völligen Ruin!

### **Inkognito**

- Bereiten Sie Ihre Stadt auf Giacomo Garibaldis geheimnisvolles Treffen vor!

### **Istars Labyrinth**

- Ergründen Sie die Legende um das Labyrinth eines orientalischen Dschinns!

### **Hart am Wind**

- Beweisen Sie Geschick und Können bei rasanten Wettkämpfen gegen die Zeit!

## **Giacomo Garibaldi**

Giacomo Garibaldi ist der Repräsentant der Republik von Venedig, der „Serenissima“, und der Mann der 1000 Masken. Der Mann im mittleren Alter, mit eleganter, fast höfischer Erscheinung, erscheint fast jedem so, als wäre er ein Abkömmling der alten adligen Familien, welche die Geschicke der „Serenissima“ seit Jahrhunderten leiten. Als Mitglied des Rates der Zehn, einem der wichtigsten Komitees von Venedig, besitzt er große Macht und exzellente Kontakte zum Geheimdienst und der Justiz.

Keiner weiß, welche mehr oder weniger konspirativen Unternehmungen Garibaldi eigentlich verfolgt. Trotzdem hat er quasi mit allem zu tun, was die Interessen Venedigs anbelangt. Er besitzt eine mysteriöse Ausstrahlung, was eine Menge Leute arg irritiert. Ein Fakt, den er sehr schnell zu seinem Vorteil nutzt, um seine Belange zu fördern.

Auch diejenigen, die regelmäßigen Kontakt mit ihm pflegen, behaupten, dass sein Aussehen so schnell wechselt, dass man einfach annehme, er würde jedes Mal eine andere Maske tragen. Bis heute kennt niemand das wahre Gesicht von Giacomo Garibaldi, dem Mann der 1000 Masken.

## **Neue Schiffe**

Mit der Errungenschaft „Venezianische Schiffsbaukunst“ von Giacomo stehen Ihnen 2 neue Schiffstypen zur Verfügung: Die Kleine Kaufmannskogge und die Große Kaufmannskogge. Diese zeichnen sich durch besonders große Laderäume aus. Die Große Kaufmannskogge ist außerdem bewaffnet. Sie können diese neuen Schiffe in Ihren Okzidentwerften bauen lassen, sobald Sie die Errungenschaft erworben haben.

## **Neue Quests**

Auf ins Abenteuer! ANNO 1404: Venedig bietet um die 300 neue Aufgaben für Sie!

## **Erfolge und Medaillen**

Veteranen werden sicher bemerken, dass man in ANNO 1404: Venedig eine große Menge an Erfolgen und Medaillen erringen kann.

## **Neue Items**

Items im Überfluss! Während des Spiels bekommen Sie Zugang zu einer Menge neuer und hilfreicher Items, die einem das Leben leichter machen.

## Tastaturbelegung

<b>F5</b>	Schnellspeichern
<b>F9</b>	Schnellladen
<b>Print</b>	Screenshot
<b>P</b>	Spiel pausieren
<b>Num +</b>	Spiel beschleunigen
<b>Num -</b>	Spiel verlangsamen
<b>SHIFT+A</b>	Untertitel an/aus
<b>B</b>	Baumenü öffnen
<b>F6</b>	Strategische Karte öffnen
<b>F7</b>	Diplomatiemenu öffnen
<b>F10</b>	Erfolgsmenü öffnen
<b>F8</b>	Quest-Log öffnen
<b>I</b>	Interface ausblenden
<b>F1</b>	Postkartenansicht
<b>F2</b>	Kamera nah
<b>F3</b>	Kamera mittel
<b>F4</b>	Kamera weit
<b>HOME</b>	Kamera nach Norden
<b>END</b>	Kamera feststellen/freigeben
<b>SPACE</b>	Zum letzten Event springen
<b>K</b>	Kontore durchschalten
<b>T</b>	Militärische Einheiten durchschalten
<b>TAB</b>	Schiffe durchschalten
.	Gebäude im Uhrzeigersinn drehen
,	Gebäude gegen Uhrzeigersinn drehen
<b>C</b>	Gebäudemodell ändern (nur Wohngebäude)
<b>V</b>	Abrissmodus
<b>N</b>	Pipettenmodus aktivieren
<b>M</b>	Militärmodus anzeigen
<b>Page Up</b>	Einzoomen (schrittweise)

<b>Page Down</b>	Auszoomen (schrittweise)
<b>U</b>	Haus upgraden
<b>Delete</b>	Gebäude und Einheiten zerstören
<b>Up</b>	Vorwärts scrollen
<b>Down</b>	Rückwärts scrollen
<b>Left</b>	Links scrollen
<b>Right</b>	Rechts scrollen
<b>Z</b>	Kamera im Uhrzeigersinn rotieren
<b>X</b>	Kamera gegen Uhrzeigersinn rotieren
<b>CTRL + Left-click</b>	Zeigt einen Ping auf der Minikarte an

# **Ubisoft-Kundendienst**

---

## **Kostenloser Kundenservice**

Service rund um die Uhr. Wir haben für Sie 24 Stunden täglich an sieben Tagen der Woche geöffnet.

Besuchen Sie uns im Internet unter: <http://support.ubisoft.de/>

Sollten Sie Fragen oder Probleme mit einem unserer Produkte haben, bieten wir Ihnen hier einfach und kostenlos Antworten bzw. Lösungen auf die meistgestellten Fragen.

## **Persönliche Unterstützung**

Sollten Sie wider Erwarten keine Lösung in unserem Solution Center (unserer Wissensdatenbank) für Ihr Problem gefunden haben, können Sie gerne eine kostenlose Anfrage an unser Supportteam stellen. Nutzen Sie dazu bitte die „**Fragen Sie uns**“-Schaltfläche im Solution Center unter:

<http://support.ubisoft.de/>

## **Kostenpflichtiger Kundenservice**

Unsere Kundendienst-Mitarbeiter stehen Ihnen von Mo-Fr 12:00 – 21:00 Uhr unter der kostenpflichtigen Rufnummer **0900 - 1824832** (0,24 Euro/Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom) hilfreich zur Seite. (Die Hotline-Nummer kann nicht aus dem Mobilfunknetz erreicht werden oder wenn eine Sperre für 0900er Nummern aktiviert ist!)

Für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Anfrage ist Ihre Mithilfe von entscheidender Bedeutung.

Wir benötigen von Ihnen folgende Informationen:

- Den kompletten Namen des Produkts.
- Sofern vorhanden, eine genaue Fehlermeldung und eine kurze Beschreibung des Problems.

Natürlich sollten Sie bei Ihrem Anruf möglichst Zugang zu Ihrer Konsole haben, um etwaige Lösungsvorschläge sofort überprüfen zu können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht immer in der Lage sind, am Telefon (per Ferndiagnose) alle potentiellen Fehlerquellen aufzufindig zu machen. Bei Hardware-Defekten müssen Sie sich an den Hersteller der Konsole oder der Peripherie-Geräte (Festplatten, Speicherkarten etc.) wenden.

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen - auch zukünftig - kostenlos via Internet über das Ubisoft-Solution Center mit uns in Verbindung zu treten. In den meisten Fällen werden wir nur so in der Lage sein, Ihr Problem bei uns zu überprüfen und dementsprechend nachzuvollziehen.

**Tipps und Tricks** - Sie kommen an einer bestimmten Stelle im Spiel nicht weiter? Sie suchen nach Cheats, um in den nächsten Level zu gelangen? Unsere Tipps-und-Tricks-Spiele-Hotline steht Ihnen täglich von 8:00 - 24:00 Uhr unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

0900 - 1824847 (1,86 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz)

Bitte schicken Sie nie unaufgefordert Produkte und/oder Programme ein.  
Nehmen Sie bitte immer erst Kontakt zu uns auf, um eine schnellstmögliche  
Bearbeitung zu gewährleisten.

Hinweise zum Austausch von Spielen

- Handbücher können wir leider nicht umtauschen/ersetzen!
- Wir können Ihnen den Austausch des Spiels/Datenträgers nur für ein Kalenderjahr nach Erstveröffentlichung des Produkts anbieten. Für ältere Spiele können wir leider keine Umtauschgarantie geben.

Ihr Ubisoft-Team

## **Garantie**

---

Ubisoft bietet Ihnen die Leistungen seines Technischen Kundendienstes. Details finden Sie im Handbuch unter der Rubrik Ubisoft-Kundendienst.

Ubisoft garantiert dem Käufer eines Original-Produkts, dass das darauf enthaltene Multimediaprodukt bei sachgemäßem Gebrauch keinerlei Mängel innerhalb von 6 (sechs) Monaten seit Kauf/Lieferung (oder längere Garantiezeit je nach Rechtslage) aufweisen sollte.

Falls ein Produkt ohne Kaufnachweis oder nach Überschreiten der Garantiezeit zurückgesandt wird, behält sich Ubisoft das Recht vor, es auf Kosten des Kunden nachzubessern oder zu ersetzen. Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit, falls das Produkt zufällig, fahrlässig oder missbräuchlich beschädigt oder nach dem Erwerb modifiziert wurde.

Der Benutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Nutzung des Multimediaprodukts auf eigenes Risiko erfolgt.

Das Multimediaprodukt wird in dem Zustand „wie beschen“ gekauft. Der Benutzer trägt sämtliche Kosten für Reparatur und/oder Korrektur des Multimediaprodukts.

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung lehnt Ubisoft jegliche Gewährleistung bezüglich des Handelswerts des Multimediaprodukts, der Zufriedenheit des Benutzers oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

Der Benutzer trägt sämtliche Risiken in Bezug auf entgangenen Gewinn, Datenverlust, Fehler, Verlust von gewerblichen Informationen oder sonstige Risiken, die durch den Besitz des Multimediaprodukts oder seine Nutzung entstehen.

Da einige Rechtsordnungen die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht anerkennen, gilt diese möglicherweise nicht für den Benutzer.

## **EIGENTUMSRECHT**

Der Benutzer erkennt an, dass alle mit diesem Multimediaprodukt und seinen Bestandteilen, seinem Handbuch und der Verpackung verbundenen Rechte, sowie die Rechte betreffend Warenzeichen, Lizenzgebühren und Urheberrecht im Eigentum Ubisofts und seiner Lizenzgeber stehen und durch französische Bestimmungen sowie andere Gesetze, Staatsverträge und internationale Abkommen, die das geistige Eigentum betreffen, geschützt werden. Der Quelltext dieses Multimediaprodukts darf ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung seitens Ubisofts weder kopiert und reproduziert noch übersetzt oder transferiert werden, sei es im Ganzen, in Teilen oder in irgendeiner anderen Form.

Die Erstellung von Sicherungskopien, soweit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften rechtmäßig, bleibt von dem Vorstehenden unberührt.