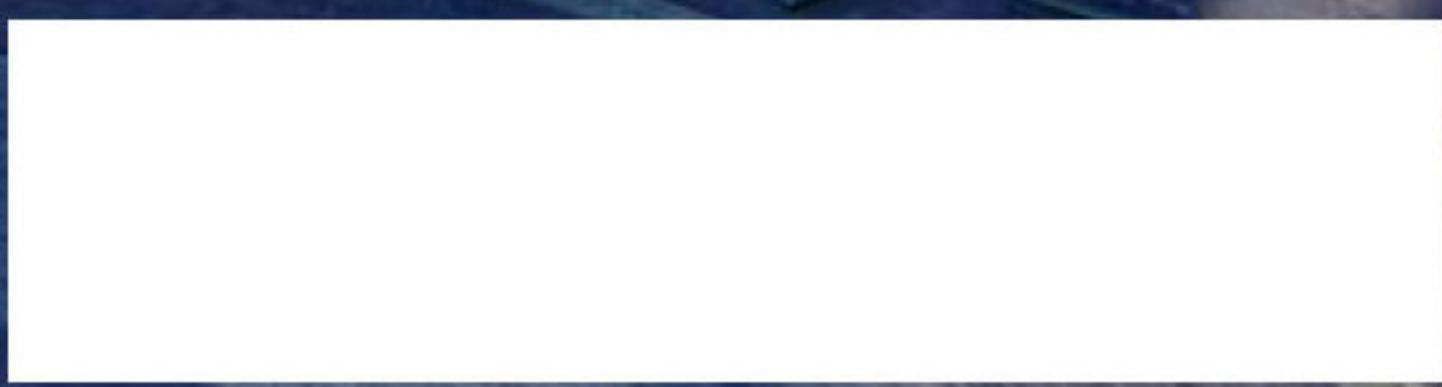
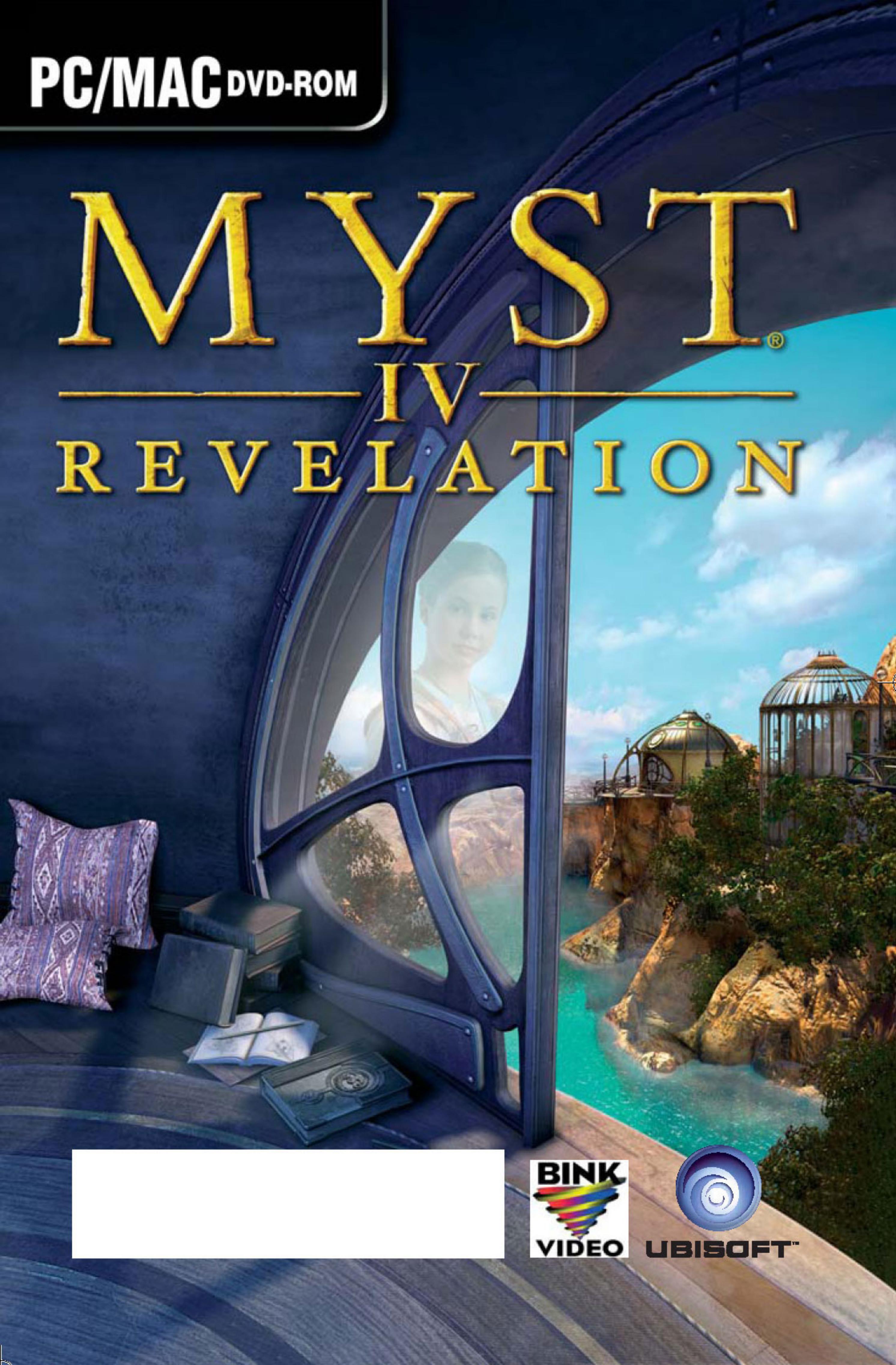


PC/MAC DVD-ROM

MYST[®]

IV

REVELATION



Gesundheitsschutz:

Legen Sie zum Schutz Ihrer Gesundheit eine Pause von 15 Minuten pro Spielstunde ein. Spielen Sie nicht, wenn Sie müde sind oder nicht genug Schlaf hatten. Spielen Sie immer in einem gut beleuchteten Raum und setzen Sie sich so weit vom Bildschirm entfernt, wie es das Kabel zulässt. Bei einem sehr kleinen Prozentsatz von Personen kann es zu epileptischen Anfällen kommen, wenn sie bestimmten Lichteffekten oder Lichtmustern in ihrer täglichen Umgebung ausgesetzt sind. Manchmal wird bei diesen Personen ein epileptischer Anfall ausgelöst, wenn sie Fernsehbilder betrachten oder Videosoftware spielen. Auch Spieler, die zuvor noch nie einen Anfall hatten, könnten an bisher nicht erkannter Epilepsie leiden. Falls Sie an Epilepsie leiden, suchen Sie Ihren Arzt auf, bevor Sie Videospiele nutzen. Sollte bei Ihnen eines der folgenden Symptome auftreten (Schwindelgefühl, veränderte Sehkraft, Muskelzuckungen, jegliche Art von unkontrollierten Bewegungen, Bewusstseinsverlust, Desorientierung und/oder Krämpfe), so brechen Sie das Spiel sofort ab und suchen Sie einen Arzt auf.

Folge Myst IV Revelation auf den nächsten Level!
Schließe dich der wachsenden MYST IV REVELATION
Community an und erhalte Zugriff auf:

- **Exklusives Material und Informationen**
- **Tolle Gewinnspiele und Preise**
- **Besondere Angebote: Sammler-Objekte, Limitierte Auflagen ...**
- **Geheime Tipps und Tricks**
- **das offizielle Forum in dem ihr neue Freunde und viele Informationen finden könnt!**

Werde jetzt Mitglied und melde dich unter www.mystworlds.com an!

INHALTSVERZEICHNIS

EIN BRIEF VON ATRUS	2
ERSTE SCHRITTE - PC	3
Systemvoraussetzungen - PC	3
PC-Installation	3
ERSTE SCHRITTE - MAC®	4
Systemvoraussetzungen - MAC®	4
Mac®-Installation	4
SPIELMENÜS	5
Spiel speichern	5
Spiel laden	5
Optionen	6
MYST® IV REVELATION SPIELEN	7
Steuerung	7
Spiel-Interface	8
PROBLEMBESEITIGUNG	10
Sound- und Grafikkarten	10
DirectX®	11
GARANTIE	12
TECHNISCHER KUNDENSUPPORT	13

Ein Brief von Atrus ...

Mein Freund,

Entschuldige bitte, dass ich nicht eber auf deinen Brief antwortete. Um ehrlich zu sein, bin ich in letzter Zeit sehr abgelenkt gewesen.

Wie du weißt, bist du vor zwanzig Jahren auf ein Buch gestoßen, dass ich verloren hatte. Es war ein spezielles Buch, dass jeden, der es berührte auf eine paradiesische Insel namens *Myst* versetzte. *Myst* war seit Jahren die Heimat meiner Familie – bis meine Söhne, Stirrus und Achbenar, mich hintergingen. Ich werde wohl nie herausfinden, was meine Söhne dazu trieb, so gierig zu werden ... Aber sobald ich ihnen den Rücken kehrte, nutzten sie andere Bücher, um in Welten zu reisen, die noch schöner als *Myst* waren. Sie plünderten und zerstörten diese unschuldigen "Welten" und schlossen mich an einem Ort namens D'ni ein, damit ich nicht herausfand, was sie getan hatten.

Zum Glück konntest du mich befreien und gabst mir so die Möglichkeit, den Verrat meiner Söhne zu beenden. Später halfst du mir dabei, Katharina, meine Frau, wiederzufinden, die ebenfalls von den beiden betrogen worden war. Katharina und ich begannen mit unserer Tochter Yeesha auf Tomabna ein neues Leben. Auch das haben wir dir zu danken. In all dieser Zeit hast du nie nach dem roten und blauen Buch gefragt – die Bücher, mit denen ich meine Söhne gefangen hielt und die ich verbrannte, nachdem du mich befreit hattest.

Atrus

ERSTE SCHritte - PC

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN - PC

Unterstützte Betriebssysteme: Windows® 98/2000/ME/XP (ausschließlich)
Prozessor: 700 MHz Pentium® III oder AMD Athlon™ oder besser
RAM: 128 MB RAM (256 MB für XP)
Grafikkarte: 32 MB DirectX® 9.0-kompatible Grafikkarte mit mindestens 32 MB Grafikspeicher (siehe Liste der unterstützten Grafikkarten*)
Soundkarte: DirectX® 9.0-kompatible Soundkarte
DirectX®: DirectX® 9.0 (auf DVD enthalten)
DVD: 4-fach oder schneller
Freier Speicherplatz auf der Festplatte: 1,4 GB

*Unterstützte Grafikkarten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung

ATI® Radeon™ 7500 bis 9800 oder besser
NVIDIA® GeForce™ 1/2/3/4/FX
Matrox Parhelia™ (nur PC)
Intel® i865G bis i915G (nur PC)

Laptop-Modelle dieser Karten werden nicht unterstützt. Nur die o. g. Chipsätze werden vom Spiel unterstützt. Zusätzliche Chipsätze werden eventuell nach der Veröffentlichung des Spiels unterstützt. Eine aktuelle Liste der unterstützten Chipsätze finden Sie in unserem FAQ: <http://support.ubi.com>.

PC-INSTALLATION

Myst® IV Revelation auf dem PC installieren

Legen Sie die "Myst® IV Revelation"-DVD in Ihr DVD-Laufwerk ein und klicken Sie im Autostart-Menü auf "Installieren". Folgen Sie den Bildschirmanweisungen. Um zu spielen, klicken Sie im Autostart-Menü auf die Schaltfläche "Spiel starten" oder starten Sie *Myst® IV Revelation* von Ihrem Windows-Startmenü aus, indem Sie "Programme/Myst IV Revelation" wählen. Die "Myst® IV Revelation"-DVD muss sich in Ihrem DVD-Laufwerk befinden, um das Spiel spielen zu können.

Myst® IV Revelation auf dem PC deinstallieren

Rufen Sie das Windows-Startmenü auf, wählen Sie Programme/Myst IV Revelation. Klicken Sie auf "Spiel deinstallieren", um es von Ihrem Computer zu entfernen. Sie können die Deinstallation auch vom Autostart-Menü aus ausführen.

HINWEIS: Dieses Spiel verwendet einen Kopierschutz, der zu Konflikten mit einigen DVD-RW- und virtuellen Laufwerken führen könnte.

ERSTE SCHRITTE - MAC®

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN - MAC

Unterstützte Betriebssysteme: OSX 10.2, 10.3 (ausschließlich)

Prozessor: G4 667 MHz oder besser

RAM: 128 MB

Grafikkarte: Grafikkarten mit 32 MB Grafikspeicher

Soundkarte: Standard

QuickTime: Version 5 oder höher

DVD: 4-fach oder schneller

Freier Speicherplatz auf der Festplatte: 3,5 GB

*Unterstützte Grafikkarten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung

ATI® Radeon™ 7500 bis 9800 oder besser

NVIDIA® GeForce™ 2/4/FX

Laptop-Modelle dieser Karten werden nicht unterstützt. Nur die o. g. Chipsätze werden vom Spiel unterstützt. Zusätzliche Chipsätze werden eventuell nach der Veröffentlichung des Spiels unterstützt. Eine aktuelle Liste der unterstützten Chipsätze finden Sie in unserem FAQ: <http://support.ubi.com>.

MAC-INSTALLATION

Myst® IV Revelation auf dem MAC installieren

Legen Sie die "Myst® IV Revelation"-DVD in Ihr DVD-Laufwerk ein und doppelklicken Sie auf das "Myst® IV Revelation"-Installationsprogramm auf der DVD. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Doppelklicken Sie auf "Myst IV Revelation" auf Ihrer Festplatte, um das Spiel zu starten. Die "Myst® IV Revelation"-DVD muss sich in Ihrem DVD-Laufwerk befinden, um das Spiel spielen zu können.

Myst® IV Revelation auf dem MAC deinstallieren

Ziehen Sie den "Myst IV Revelation"-Ordner von Ihrer Festplatte in den Papierkorb und leeren Sie dann den Papierkorb.

HINWEIS: Dieses Spiel verwendet einen Kopierschutz, der zu Konflikten mit einigen DVD-RW- und virtuellen Laufwerken führen könnte.

SPIELMENÜS

Nachdem Sie das Spiel gestartet haben, gelangen Sie zuerst in das Hauptmenü.

- Neues Spiel: Neues Spiel beginnen.
- Spiel laden: Gespeicherten Spielstand laden.
- Spiel speichern: Fortschritt im Spiel speichern (diese Option steht zur Verfügung, wenn Sie ein Spiel begonnen haben).
- Fortsetzen: Laufendes Spiel fortsetzen (diese Option steht zur Verfügung, wenn Sie das Menü während eines laufenden Spiels aufrufen).
- Optionen: Anpassen der Optionen für Mauszeiger, Grafik, Spiel und Audio.
- Credits: Eine Liste der Personen, die an der Produktion dieses Spiels mitgewirkt haben.
- Verlassen: Laufendes Spiel verlassen.

Sie können das Menü während des Spiels ein- bzw. ausblenden, indem Sie die ESC-Taste drücken.

SPIEL SPEICHERN

Mit dieser Option können Sie Ihren Fortschritt im Spiel speichern, so dass Sie es später fortsetzen können. Wählen Sie auf der rechten Seite des Bildschirms ein Spielstandfeld, geben Sie einen Namen ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Spiel speichern", um den Spielstand zu speichern. Wenn Sie das Speichermenü aufrufen, wählt das Programm automatisch das nächste freie Speicherfeld und verwendet das aktuelle Datum als Spielstandnamen. Sie können alte Spielstände löschen, indem Sie einen Spielstand auswählen und dann auf die Schaltfläche "Löschen" klicken oder die Entf-Taste drücken.



SPIEL LADEN

In diesem Menü können Sie einen gespeicherten Spielstand laden. Wählen Sie den Spielstand, den Sie laden möchten, und klicken Sie dann auf das Bild, um in Ihr gespeichertes Spiel zurückzukehren. Alternativ können Sie auch auf die Schaltfläche "Laden" klicken, nachdem Sie einen

Spielstand ausgewählt haben. Auch in diesem Menü können Sie nach dem unter "Spiel speichern" beschriebenen Verfahren einen Spielstand löschen.

OPTIONEN

In diesem Menü können Sie verschiedene Spieleinstellungen vornehmen. Mit den Reitern können Sie zwischen den verschiedenen Optionsarten wechseln. Die Reiter tragen die Titel Zeiger, Grafik, Spiel und Audio. Jede Optionsseite verfügt über eine Schaltfläche "Standard", mit der Sie die Standardeinstellungen für diese Seite wieder herstellen können.



Zeiger

Da die Berührung von Dingen ein sehr wichtiger Teil der Spielerfahrung von "Myst® IV Revelation" darstellt, ist auch der Mauszeiger sehr wichtig. Er ist die Verbindung zwischen Ihnen und der Welt von "Myst® IV Revelation". Aus diesem Grund können Sie in diesem Menü verschiedene Einstellungen für den Mauszeiger vornehmen. Sie können

angeben, ob Sie Rechts- oder Linkshänder sind und welche Farbe der Mauszeiger haben soll. Des weiteren können Sie die Transparenz des Zeigers sowie Geschwindigkeit von Mauszeiger und Kamera festlegen.

Spiel

In diesem Menü können Sie verschiedene Unterstützungsoptionen für das Spiel konfigurieren:

- ZIP-Modus: Dieser Modus ermöglicht eine beschleunigte Navigation.
- Untertitel: Mit dieser Option werden die Untertitel für die Sprachausgabe ein- bzw. ausgeschaltet.
- Hilfesystem: Das Hilfesystem bietet Ihnen Unterstützung an, wenn Sie im Spiel nicht mehr weiterkommen. Bedenken Sie aber, dass die Verwendung des Hilfesystems die Spielerfahrung beeinträchtigen kann. Natürlich ist es immer befriedigender, ein schweres Rätsel selbst zu lösen.

Audio

Sound und Musik sind ebenfalls ein wichtiger Teil von "Myst® IV Revelation", da sie, genau wie die Grafik, das Spiel lebendig erscheinen lassen. In den Audiooptionen können Sie die Lautstärke von Sound und Musik festlegen und bestimmen, wie oft Musik gespielt werden soll. Der Sound in "Myst® IV Revelation" ist eine Quelle für wichtige Informationen, daher sollten Sie eine Einstellung finden, die Nutzung dieser Informationen möglich macht.

Grafik

Mit den Grafikoptionen können Sie die Darstellungsqualität der Leistungsfähigkeit Ihrer Hardware anpassen. Verwenden Sie die Schieberegler, um Auflösung, Kontrast, Helligkeit, Gamma-Korrektur und optische Effekte einzustellen. Außerdem können Sie in diesem Menü die Effekte für Wasser und Feldtiefe aktivieren bzw. deaktivieren.

MYST® IV – REVELATION SPIELEN

Wählen Sie im Hauptmenü "Neues Spiel", um das Spiel zu beginnen.

STEUERUNG

Das Abenteuer von "Myst® IV Revelation" führt Sie in eine Welt, die Sie sehen, hören und fühlen können.

Bewegung

Normaler Modus	Interaktions-Modus, um eine Aktion mit einem Objekt auszuführen	Lupenmodus, um sich Details genauer anzusehen	Navigationsmodus, um Navigationspfade anzuzeigen

Die Steuerung von Myst® IV Revelation ist sehr einfach. Bewegen Sie die Maus, um in die entsprechende Richtung zu sehen und zu hören, welche Geräusche aus dieser Richtung kommen.

In der Mitte des Bildschirms sehen Sie den handförmigen Mauszeiger. Der Zeiger ändert entsprechend der Aktion, die Sie derzeit ausführen können, seine Form.

Um eine Aktion auszuführen, müssen Sie die linke Maustaste drücken.

Vertikal ziehen und drücken	Horizontal ziehen und drücken	Antippen

Interaktion mit der Welt

Klicken Sie mit der linken Maustaste, um ein Objekt zu berühren, das sich in der Nähe des Zeigers befindet. Wenn Sie die Maustaste gedrückt halten, können Sie unter Umständen bestimmte Gegenstände und Objekte festhalten. Sie können sie dann mit der Maus ziehen, drücken oder antippen.

Drücken Sie die rechte Maustaste, um die Zeigersteuerung in den freien Modus umzuschalten. Im freien Modus ist der Zeiger nicht an die Kamera gekoppelt. Auf diese Weise bieten sich Ihnen spezielle Möglichkeiten zur Interaktion oder Beobachtung. Im freien Modus haben Sie außerdem Zugriff auf die Symbole, die sich am unteren Bildschirmrand befinden.

Steuerung PC	Steuerung MAC	Funktion
Mausbewegung	Mausbewegung	Sichtsteuerung
Linke Maustaste drücken	Maustaste drücken	Objekt berühren/antippen
Linke Maustaste gedrückt halten	Maustaste gedrückt halten	Objekt greifen
Linke Maustaste gedrückt halten und Maus ziehen	Maustaste gedrückt halten und ziehen	Objekt greifen und bewegen
Rechte Maustaste drücken	Maustaste drücken + Ctrl-Taste	Zeigermodus ändern oder Nahansicht verlassen
Esc	Esc	Hauptmenü öffnen oder Interface verlassen

SPIEL-INTERFACE



Das Spiel-Interface besteht aus vier Symbolen: Kamera, Tagebuch, Zip-Modus und Amulett. Jedes Symbol steht für eine bestimmte Option.

Klicken Sie auf ein Symbol, um die entsprechende Funktion aufzurufen.



Die Kamera

Mit dieser Funktion können Sie von allem Bilder machen, was Sie in "Myst® IV Revelation" sehen, unabhängig davon, ob das aufgenommene Bild noch wichtig sein könnte oder ob Sie es machen, weil Sie den Anblick schön finden. Wenn Sie sich im Kamera-Modus befinden, müssen Sie die linke Maustaste drücken, um ein Bild zu machen. Wenn Sie ein Bild gemacht haben, können Sie es sich in Ihrem Tagebuch ansehen (siehe "Das Tagebuch").

Um den Kamera-Modus zu verlassen, können Sie die rechte Maustaste oder die ESC-Taste drücken. Freuen Sie sich auf Bilder von atemberaubenden Landschaften, faszinierenden Objekten und Buchseiten, die Sie sich in Ihrem Tagebuch ansehen können.



Das Tagebuch

Das Tagebuch ist in vielerlei Hinsicht Ihre Operationsbasis. Es enthält alle wichtigen Informationen, die Sie während des Abenteuers mit sich führen möchten. Sie können auf den leeren Seiten Notizen machen oder mit der Kamera gemachte Bilder mit Kommentaren versehen.

Verwenden Sie die Schaltflächen "Weiter" und "Zurück", um durch die gemachten Bilder zu blättern. Dabei können Sie sich von den Bildern eine Vollbildversion anzeigen lassen oder ein Bild löschen. Außerdem können Sie die Daten Ihres Tagebuchs exportieren und ausdrucken. Um das Tagebuch zu schließen, drücken Sie die rechte Maustaste oder die ESC-Taste bzw. klicken Sie erneut auf das Tagebuch-Symbol.

Mit den Einträgen im Tagebuch wird das Abenteuer zu einem ganz persönlichen Erlebnis. Benutzen Sie es, um sich wichtige Dinge zu notieren – es könnte Ihnen später helfen.



Interface für den Zip-Modus

Mit dem Zip-Modus können Sie schnell bestimmte Bereiche einer Welt erreichen, wenn Sie sie bereits vorher besucht haben und diese immer noch erreichbar sind.

Wenn Sie einen neuen Bereich erreichen, wird Ihrem Zip-Modus-Interface ein neues Bild hinzugefügt.

Wenn Sie dann einen bestimmten Bereich anspringen wollen, müssen Sie nur den Zip-Modus aktivieren und auf das Bild des Bereichs klicken, den Sie erreichen wollen. Wenn ein Bild ausgegraut ist, dann ist dieser Bereich derzeit nicht erreichbar. Um den Zip-Modus zu verlassen, können Sie die rechte Maustaste drücken oder erneut auf das entsprechende Symbol klicken.



Das Amulett

An bestimmten Punkten Ihres Abenteuers erscheint im Interface das Amulett-Symbol. Wenn es blinkt, sollten Sie es anklicken, um zu sehen, was passiert.

Um das Amulett-Interface zu verlassen, können Sie die rechte Maustaste drücken oder erneut auf das entsprechende Symbol klicken.

DIRECTX®

Dieses Spiel benötigt DirectX® 9.0 oder höher. Wenn Sie DirectX® 9.0 nicht installiert haben, kann es während der Spielinstallation von der DVD nachinstalliert werden. Alternativ können Sie es auch manuell installieren. Öffnen Sie dazu im Windows® Explorer den DirectX®-Ordner und doppelklicken Sie auf die Datei DXSETUPEXE, um die Installation zu starten. Über das Installationsprogramm können Sie DirectX® 9.0 neu installieren, die Zertifizierung Ihrer Treiber überprüfen oder alte Sound- und Grafikkartentreiber wieder herstellen.

Hinweis

"Myst® IV Revelation" verwendet Microsofts DirectX®-Sound und Grafiktreiber. DirectX® ist eine Programmierungsschnittstelle, die von Microsoft entwickelt wurde. Die Installation von DirectX® kann zu Grafikproblemen und anderen Schwierigkeiten führen, wenn ein Computer verwendet wird, dessen Grafikkartentreiber nicht DirectX®-kompatibel sind. DirectX® ist ein Microsoft-Produkt und daher kann der Publisher nicht für Änderungen am System haftbar gemacht werden, die während der Installation von DirectX® vorgenommen werden. Bei DirectX®-bedingten Problemen, die nicht durch die Aktualisierung der Grafikkartentreiber beseitigt werden können, müssen Sie sich an Microsoft oder den Hersteller Ihrer Grafikkarte wenden, um technische Unterstützung zu erhalten. Microsoft behält sich alle Urheberrechte an DirectX® vor. Dem Benutzer wird eine eingeschränkte Lizenz zur Nutzung von DirectX® in Verbindung mit einem Betriebssystem von Microsoft gewährt.

PROBLEMSEITIGUNG

Dieser Abschnitt hilft Ihnen bei der Beseitigung einiger häufig auftretenden Probleme.

SOUND- UND GRAFIKKARTEN

Wenn Sie einen PC verwenden, benötigt dieses Spiel Windows® 98SE/2000/ME/XP und DirectX® 9.0-kompatible Sound- und Grafikkarten. Wenn Sie bei der Ausführung des Spiels Probleme mit Sound und/oder Grafik haben, installieren Sie die aktuellen DirectX®-kompatiblen Treiber, die Sie von Ihrem Hardware-Hersteller erhalten. Wenn Sie keine entsprechenden Treiber verwenden, kann es bei der Ausführung des Spiels zu Problemen kommen.

GARANTIE

Ubisoft bietet Ihnen die Leistungen seines Technischen Kundendienstes, Details finden Sie im Handbuch unter der Rubrik Ubisoft Kundendienst.

Ubisoft garantiert dem Käufer eines Original-Produkts, dass das darauf enthaltene Multimediaprodukt bei sachgemäßem Gebrauch keinerlei Mängel innerhalb von 6 (Sechs) Monaten seit Kauf/Lieferung (oder längere Garantiezeit je nach Rechtslage) aufweisen sollte.

Senden Sie bitte jedes defekte Multimediaprodukt zusammen mit dem Handbuch per eingeschriebenem Brief an den „Technischen Kundendienst“. Bitte geben Sie Ihren vollen Namen und Ihre Adresse mit Postleitzahl, sowie das Datum und den Ort des Kaufs an. Sie haben alternativ die Möglichkeit, das Multimediaprodukt am Ort des Kaufs umzutauschen.

Falls ein Produkt ohne Kaufnachweis oder nach Überschreiten der Garantiezeit zurückgesandt wird, behält sich Ubisoft das Recht vor, es auf Kosten des Kunden nachzubessern oder zu ersetzen. Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit, falls das Produkt zufällig, fahrlässig oder missbräuchlich beschädigt oder nach dem Erwerb modifiziert wurde.

Der Benutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Nutzung des Multimediaprodukts auf eigenes Risiko erfolgt.

Das Multimediaprodukt wird in dem Zustand "wie besehen" gekauft. Der Benutzer trägt sämtliche Kosten für Reparatur und/oder Korrektur des Multimediaprodukts.

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung lehnt Ubisoft jegliche Gewährleistung bezüglich des Handelswerts des Multimediaprodukts, der Zufriedenheit des Benutzers oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

Der Benutzer trägt sämtliche Risiken in Bezug auf entgangenen Gewinn, Datenverlust, Fehler, Verlust von gewerblichen Informationen oder sonstige Risiken, die durch den Besitz des Multimediaprodukts oder seiner Nutzung entstehen.

Da einige Rechtsordnungen die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht anerkennen, gilt diese möglicherweise nicht für den Benutzer.

EIGENTUMSRECHT

Der Benutzer erkennt an, dass alle mit diesem Multimediaprodukt und seinen Bestandteilen, seinem Handbuch und der Verpackung verbundenen Rechte, sowie die Rechte betreffend Warenzeichen, Lizenzgebühren und Urheberrecht im Eigentum Ubisofts und seiner Lizenzgeber stehen und durch französische Bestimmungen sowie andere Gesetze, Staatsverträge und internationale Abkommen betreffend des geistigen Eigentums geschützt werden. Der Quelltext dieses Multimediaprodukts darf ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung seitens Ubisofts weder kopiert und reproduziert noch übersetzt oder transferiert werden, sei es im Ganzen, in Teilen oder in irgendeiner anderen Form.

Ubisoft Kundendienst

Service rund um die Uhr. Wir haben für Sie 24 Stunden täglich an sieben Tagen der Woche geöffnet. Besuchen Sie uns im Internet unter:

<http://support.ubisoft.de>

In unserer FAQ-Datenbank können Sie 24 Stunden am Tag Antworten auf die meistgestellten Fragen finden. So finden Sie häufig die Antwort, die Ihnen unsere Support-Mitarbeiter via Telefon oder E-Mail gegeben hätten!

Wenn Sie die „**Fragen Sie uns**“-Schaltfläche in den FAQs benutzen, um uns eine Mail zu senden, stellen Sie sicher, dass wir alle wichtigen Informationen zu Ihrem System und dem Problem erhalten, die wir benötigen, um Ihnen schnellstmöglich eine hilfreiche Antwort zu geben.

Wenn Sie über kein E-Mail-Konto verfügen, können unsere Kundendienst-Mitarbeiter Ihnen von Mo-Fr 09:00 – 19:00 Uhr, unter der Telefonnummer 01805 - 554938 (0,12 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz) hilfreich zur Seite stehen.

Für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Anfrage ist Ihre Mithilfe von entscheidender Bedeutung.

Wir benötigen von Ihnen folgende Informationen:

- Den kompletten Namen des Produkts.
- Falls vorhanden, eine genaue Fehlermeldung und eine kurze Beschreibung des Problems.

Natürlich sollte bei Ihrem Anruf der Computer eingeschaltet sein. Rufen Sie bitte das Programm DxDiag auf, diese Informationen helfen uns bei der Fehlersuche.

So rufen Sie das Programm DxDiag auf:

Klicken Sie bitte auf "START"-->"AUSFÜHREN"-->Tippen Sie hier "dxdiag" ein und klicken Sie auf „OK“.

Bevor Sie sich an den Technischen Kundendienst wenden:

Die **aktuellsten** Informationen zum Produkt finden Sie in der Datei "**Readme.txt**" auf Ihrer Spiel-CD-ROM

Sollten Sie auf technische Probleme mit dem Produkt stoßen, überprüfen Sie bitte zuerst, ob Ihr Computer die angegebenen Systemanforderungen des Produkts erfüllt. Alle hierzu erforderlichen Informationen entnehmen Sie bitte den **SYSTEMVORAUSSETZUNGEN** auf der Originalverpackung. Achten Sie insbesondere darauf, dass Sie ein Betriebssystem verwenden, das mit dem Produkt kompatibel ist.

Tipps und Tricks - Sie kommen an einer bestimmten Stelle im Spiel nicht weiter? Sie suchen nach Cheats, um in den nächsten Level zu gelangen? Unsere Tipps-und-Tricks-Spiele-Hotline steht Ihnen täglich von 8:00 - 24:00 Uhr unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

0190 - 88241210 (1,86 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz)

Bitte schicken Sie nie unaufgefordert Produkte und/oder Programme ein. Nehmen Sie bitte immer erst Kontakt zu uns auf, um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.

Ihr Ubisoft Team

